

Déclaration de protection des données PERI

pour la présente application



Déclaration de protection des données et information des personnes concernées conformément à l'article 19 de la loi sur la protection des données

Informations générales

La responsable du traitement au sens de la loi sur la protection des données et des autres dispositions relatives à la protection des données est:

PERI AG
Coffrage Échafaudage Ingénierie
Aspstrasse 17
8472 Seuzach
Suisse
Tél.: +41 52 320 03 03
datenschutz@peri.ch
www.peri.ch

Coordonnées du responsable de la protection des données

Pascal Dezlhofer

Vous pouvez joindre notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante: datenschutz@peri.ch

Informations générales sur le traitement des données

Données concernées:

Les données personnelles ne sont collectées que si vous nous les communiquez spontanément. Aucune autre donnée personnelle n'est collectée. Tout traitement de vos données personnelles allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi n'a lieu que sur la base de votre consentement exprès.

Données concernées: Données communiquées pour l'exécution du contrat; le cas échéant, données supplémentaires pour le traitement sur la base de votre consentement explicite.

Finalité du traitement: Exécution des contrats, notamment offres, commandes, vente et facturation, assurance qualité. En outre, nous utilisons les données pour améliorer l'application.

Catégories de destinataires: Organismes publics en cas de dispositions légales prioritaires
Prestataires de services externes ou autres mandataires, filiales, notamment pour le traitement des données et l'hébergement, pour l'expédition, le transport et la logistique, prestataires de services pour l'impression et l'envoi

Déclaration de protection des données PERI

pour la présente application



d'informations et centres d'appel. Également pour l'établissement d'offres personnalisées.

Autres services externes dans la mesure où la personne concernée a donné son consentement ou si une transmission est autorisée en raison d'intérêts prépondérants, notamment pour des renseignements sur la solvabilité en cas d'achat sur facture, pour l'envoi électronique d'informations, à des fins d'assurance qualité.

Transferts vers des pays tiers: Dans le cadre de l'exécution du contrat, il est également possible de faire appel à des sous-traitants situés en dehors de la Suisse, notamment des fournisseurs de messagerie électronique.

Informations spécifiques à cette application

Description et étendue du traitement des données

À chaque ouverture de l'application, notre système saisit automatiquement les données et informations du système informatique de l'ordinateur appelant.

Les données suivantes sont alors collectées:

1. Les informations sur le type de navigateur et la version utilisée
2. Le système d'exploitation de l'utilisatrice ou de l'utilisateur
3. Le fournisseur d'accès à Internet de l'utilisatrice ou de l'utilisateur
4. L'adresse IP de l'utilisatrice ou de l'utilisateur
5. La date, l'heure et la durée de l'accès
6. Les sites Internet à partir desquels le système de l'utilisatrice ou de l'utilisateur accède à notre site Internet
7. Les sites Internet consultés par le système de l'utilisatrice ou de l'utilisateur via notre site Internet
8. Le nom de domaine de votre fournisseur d'accès à Internet
9. Le nombre de cycles envoyés au service de réglementation par projet
10. La taille des données des demandes
11. Les commandes appelées
12. Le temps de réponse des services appelés

Les données sont également enregistrées dans les fichiers journaux de notre système. Ces données ne sont pas enregistrées avec d'autres données personnelles de l'utilisatrice ou de l'utilisateur.

Déclaration de protection des données PERI

pour la présente application



La base juridique pour l'enregistrement temporaire des données et des fichiers journaux est l'art. 6 LPD.

Finalité du traitement des données

L'enregistrement temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre la consultation du site Internet sur l'ordinateur de l'utilisatrice ou de l'utilisateur. Pour ce faire, l'adresse IP de l'utilisatrice ou de l'utilisateur doit rester enregistrée pendant la durée de la session.

L'enregistrement dans des fichiers journaux a lieu afin de garantir le bon fonctionnement de l'application. En outre, les données nous servent à optimiser l'application et à garantir la sécurité de nos systèmes informatiques. Dans ce contexte, les données ne sont pas analysées à des fins de marketing.

Durée du stockage

Vos données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre le but de leur collecte. Dans le cas de la collecte des données pour la mise à disposition du site Internet, c'est le cas à la fin de la session correspondante.

En cas d'enregistrement des données dans des fichiers journaux, c'est le cas au plus tard après sept jours. Un enregistrement au-delà de ce délai est possible. Dans ce cas, les adresses IP des utilisatrices et des utilisateurs sont effacées ou altérées de sorte qu'il n'est plus possible d'identifier le client appelant.

Possibilité d'opposition et de suppression

La saisie des données pour la mise à disposition du site Internet et l'enregistrement des données dans des fichiers journaux sont absolument nécessaires pour l'exploitation de l'application. L'utilisatrice ou l'utilisateur ne peut donc pas s'y opposer.

Inscription dans l'application

Il est possible de s'inscrire dans l'application et pour utiliser d'autres fonctions personnalisées de l'application (p. ex. affectation de votre conseiller spécialisé). Les informations suivantes nous sont alors transmises:

* Champ obligatoire

Civilité*

Prénom et nom*

Adresse complète*

Adresse de courrier électronique*

Déclaration de protection des données PERI

pour la présente application



Mot de passe*

Société*

Rue*

NPA*

Ville*

Pays*

Numéro de client*

Pour une différenciation plus poussée, la case Étudiant·e / Élève a été créée. École ou Université apparaît alors à la place d'Entreprise.

En outre, les données suivantes sont collectées lors de l'inscription:

1. Date et heure de l'inscription
2. Informations de connexion

Formulaire de contact et contact par e-mail

Description et étendue du traitement des données

Notre application dispose d'un formulaire de contact qui peut être utilisé pour la prise de contact électronique. Si une utilisatrice ou un utilisateur fait usage de cette possibilité, les données saisies dans le masque de saisie nous sont transmises et sont enregistrées.

Ces données sont les suivantes:

E-mail

Au moment de l'envoi du message, les données suivantes sont également enregistrées:

Date et heure de l'inscription

Informations du formulaire

Pour le traitement des données, votre consentement est obtenu dans le cadre du processus d'envoi et il est renvoyé à la présente déclaration de protection des données.

Une prise de contact via l'adresse e-mail fournie est également possible. Dans ce cas, les données personnelles de l'utilisatrice ou de l'utilisateur transmises avec l'e-mail sont enregistrées.

Pour le traitement des données, votre consentement est obtenu dans le cadre de la procédure d'inscription et il est renvoyé à la présente déclaration relative à la protection des données. Nous utilisons ces données uniquement pour nous adresser à votre conseiller spécialisé. Les données que vous avez saisies lors de votre inscription à la newsletter restent enregistrées chez nous jusqu'à ce que vous nous adressiez un message correspondant. En vous désabonnant, vous vous opposez à l'utilisation de votre adresse e-mail pour la communication publicitaire par e-mail.

Déclaration de protection des données PERI

pour la présente application



Vos données ne sont transmises à des tiers que si vous y avez consenti, si cela est nécessaire dans le cadre de nos obligations légales ou si cela est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes d'une entreprise liée à nous. Une liste des sociétés de notre groupe peut être consultée ici. Notre intérêt légitime réside dans une gestion uniforme des données des clients et des personnes intéressées à l'échelle du groupe.

Envoi d'e-mails via Twilio SendGrid

En tant qu'utilisatrice ou utilisateur de myPERI, vous recevez des informations par e-mail sur différents thèmes. Pour ce faire, nous accédons aux informations suivantes:

- Adresse e-mail
- Informations sur l'entreprise
- Informations sur le projet (projet de construction)

À cet effet, la plate-forme de communication SendGrid est reliée à myPERI en tant que sous-traitant. L'objectif est d'informer les utilisatrices et les utilisateurs sur les thèmes suivants:

- Configuration de vos comptes
- Modifications du mot de passe
- Notifications concernant les dessins techniques
- Notifications concernant les modifications apportées au portail

Pour le traitement des données, votre consentement est demandé dans le cadre de la procédure d'inscription et il est fait référence aux Conditions d'utilisation et à la Déclaration de protection des données. La base du traitement des données est l'existence du consentement de l'utilisatrice ou de l'utilisateur. Les données que vous avez saisies restent enregistrées chez nous jusqu'à ce que vous nous contactiez par le biais d'une communication correspondante ou qu'elles ne soient plus nécessaires à la finalité du traitement. Les données suivantes sont alors traitées:

- Validation de l'adresse e-mail
- Heure d'ouverture de l'e-mail
- Clic sur des liens

Les données sont utilisées pour améliorer et optimiser le moyen de communication afin de vous garantir la meilleure expérience possible. Après sept jours, celles-ci sont automatiquement anonymisées.

Déclaration de protection des données PERI

pour la présente application



Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données personnelles susmentionnées en envoyant un e-mail à l'adresse: <mailto:portal@peri.com>. Comme la plateforme myPERI est techniquement tributaire de l'envoi de ces e-mails, une opposition impliquera que la personne concernée ne pourra plus l'utiliser.

Transfert de données à des tiers

Pour la réalisation de cette application PERI, nous collaborons avec différents prestataires de services. Ceux-ci sont tenus, en tant que sous-traitants, d'effectuer un traitement des données strictement conforme aux instructions, conformément à l'art. 9 LPD. Vos données ne sont transmises à des tiers que si vous y avez consenti, si cela est nécessaire dans le cadre de nos obligations légales ou si cela est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes d'une entreprise qui nous est liée. Une liste des sociétés de notre groupe peut être consultée ici: <https://www.peri.com/de/unternehmen/vertriebskontakte-weltweit.html> Notre intérêt légitime réside dans une gestion uniforme des données des clients et des personnes intéressées à l'échelle du groupe. Veuillez noter que les entreprises qui nous sont liées peuvent se trouver en dehors de la Suisse, c'est-à-dire dans un pays qui n'offre pas un niveau de protection adéquat conformément aux exigences suisses en matière de protection des données. Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables pour garantir que les données personnelles des utilisatrices et des utilisateurs soient protégées de manière appropriée en cas de transmission dans un pays hors de la Suisse et que cette protection soit conforme aux critères des présentes informations sur la protection des données.

Utilisation de plug-ins sociaux dans le domaine des réseaux sociaux

YouTube

Cette application PERI utilise la plate-forme vidéo YouTube créée par YouTube LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066 aux États-Unis. YouTube est une plateforme qui permet de lire des fichiers audio et vidéo.

Lorsque vous consultez une page de notre site Internet, le lecteur YouTube qui y est intégré établit une connexion avec YouTube afin de garantir la transmission technique d'une vidéo ou d'un fichier audio. Lorsque vous vous connectez à YouTube, vos données de connexion sont transmises à YouTube afin de pouvoir lire une vidéo ou un fichier audio.

Pour connaître la finalité et l'étendue de la collecte des données, du traitement ultérieur et de l'utilisation des données par YouTube ainsi que vos droits y afférents et les possibilités de

Déclaration de protection des données PERI

pour la présente application



paramétrage pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations relatives à la Protection des données de YouTube.

Google Analytics

Utilisation de Google Analytics

Cette application utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des «cookies», des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations générées par un cookie concernant votre utilisation du présent site Internet sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. À notre demande, Google utilisera ces informations dans le but d'analyser votre utilisation du site Internet, d'établir des rapports sur les activités du site Internet et de fournir à l'exploitant du site d'autres services liés à l'utilisation du site Internet et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour empêcher l'enregistrement de cookies, mais nous attirons votre attention sur le fait que, dans un tel cas, il ne vous sera peut-être pas possible d'utiliser entièrement les fonctions du présent site Internet.

Vous pouvez en outre empêcher l'enregistrement et le traitement des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) par Google en téléchargeant et en installant le plug-in du navigateur disponible en cliquant sur le lien suivant [créer le lien avec <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>].

Compte tenu de la discussion sur l'utilisation d'outils d'analyse avec des adresses IP complètes, nous attirons votre attention sur le fait que ce site Internet utilise Google Analytics avec l'extension «_anonymizeIp()» et que les adresses IP ne sont donc traitées que sous une forme abrégée afin d'exclure toute identification personnelle directe. En particulier pour les navigateurs sur des appareils mobiles, veuillez cliquer sur ce lien afin d'empêcher à l'avenir la collecte anonymisée par Google Analytics sur ce site Internet pour votre navigateur au moyen d'un «cookie opt-out».

Aperçu des applications

Dans certains de nos services et applications, nous utilisons Application Insights, un service de la plate-forme cloud Azure de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis («Microsoft»).

Déclaration de protection des données PERI

pour la présente application



Ce service collecte des données télémétriques de l'application utilisée. Ces données sont des données statistiques anonymes. Il n'est pas possible d'établir un rapport à une personne sur la base de ces données.

Dans la page suivante, Microsoft décrit en détail ce qu'Application Insights fournit, quelles données sont traitées et combien de temps elles sont conservées: <https://docs.microsoft.com/de-de/azure/application-insights/app-insights-data-retention-privacy>

Application Insights dépose dans le navigateur de la personne visitant le site Internet un cookie qui permet d'analyser son utilisation du site Internet. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de notre site Internet sont généralement transmises à un serveur de Microsoft situé dans l'UE, où elles sont enregistrées. Dans des situations exceptionnelles, Microsoft peut également transférer les données nécessaires au maintien du service sur des serveurs situés en dehors de l'UE.

Pour de plus amples informations de Microsoft sur la protection des données et Azure, veuillez consulter le site suivant: <http://azure.microsoft.com/de-de/support/trust-center/privacy>

Utilisation de propres «cookies»

Cette application utilise ses propres «cookies» afin d'améliorer la convivialité (les «cookies» sont des ensembles de données qui sont envoyés par le serveur Web au navigateur de l'utilisatrice ou de l'utilisateur et y sont enregistrés pour une consultation ultérieure). Aucune donnée personnelle n'est enregistrée dans nos propres «cookies». De manière générale, vous pouvez empêcher l'utilisation de «cookies» en interdisant l'enregistrement de «cookies» dans votre navigateur.

Informations complémentaires et contacts

En outre, vous pouvez à tout moment faire valoir vos droits à l'information, à la rectification, à l'effacement ou à la limitation du traitement ou de l'exercice de votre droit d'opposition au traitement ainsi que votre droit à la portabilité des données. Vous avez ici la possibilité de nous contacter par courrier ou par e-mail [datenschutz@peri.ch]. Vous avez également le droit de vous adresser à l'autorité de surveillance de la protection des données en cas de réclamation. En Suisse, c'est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence qui est compétent.

Droits de la personne concernée

Droit à l'information, à la rectification, à l'effacement, à la limitation et au transfert

Si les conditions légales sont remplies, vous avez le droit de nous demander des renseignements sur les données personnelles vous concernant, sur les traitements de données, la rectification et l'effacement des données personnelles vous concernant, le traitement de données ainsi que la transmission des données personnelles vous concernant.

Décision individuelle automatisée, profilage compris

Déclaration de protection des données PERI

pour la présente application



Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant considérablement de manière similaire. Cela ne s'applique pas si la décision

- (1) est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et le responsable du traitement, ou
- (2) est effectuée avec votre consentement exprès.

Pour exercer tous ces droits, veuillez vous adresser à l'adresse e-mail datenschutz@peri.ch ou à l'adresse postale de notre responsable de la protection des données:
Pascal Dezhhofer, Aspstrasse 17, 8472 Seuzach.

Droit de réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas licite, notamment en violation de la LPD. Adresse des autorités de contrôle responsables dans notre cas:

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence
Feldeggweg 1
3003 Berne
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>

Tél.: +41 58 462 43 95